



## ALLMÄNNA AVTALS- OCH LEVERANSVILLKOR

### Generella villkor

Betalningsvillkor. Trettio (30) dagar efter fakturadatum. Fakturering sker vid leverans

Mervärdesskatt tillkommer på samtliga priser

Leveransvillkor: (Incoterms 2010) enligt avtalat

Leveranstid: Enligt avtal

Montagedatum avser de datum då montage påbörjades

Systemtext ansvarar inte för, och ersätter inte för, stillestånd orsakat av kunden eller annan part än Systemtext

Systemtext ansvarar inte för försenade och förlorade leveranser orsakade av tredje part (t.ex. Post Nord)

Resor, milersättning, hotell, traktamente, montagematerial, förbrukningsmaterial, lift, kran mm i samband med montage och förstudie/survey, tillkommer om inte annat är avtalat.

Projekt där Systemtext inte ombesörjer montage, skall anmärkningar mot materialleveransen göras inom 7 kalenderdagar efter att leveransen är mottagen. Materialleveransen får inte vara förflyttad från leveransadress.

### Foliering (inkl. sol- och säkerhetsfilm)

Priset är baserat på att montage utförs under normal arbetstid. Vid arbete utanför ordinarie arbetstid tillkommer ersättning därför.

Priser och leveranstid gäller under förutsättning att Systemtext får produktionsklara original av kunden eller dennes underleverantör.

Ytor för montage skall vara tillgängliga, rena samt torra. (t.ex. nytvättat fordon).

Trycksaker produceras enligt villkor ALG10.

På materialet (folien) ges samma garanti som Systemtext erhåller från dess underleverantörer. På kundens begäran översänder Systemtext dessa garantivillkor. Vid t ex en solblekning som ligger inom ramarna för underleverantörens garanti, ersätter Systemtext med nytt material men inte övriga kostnader som t ex montage, transport, restid eller övriga kringkostnader.

Det åligger kunden att vid avhämtning göra en besiktning av folieringen. Efter kundens godkännande av folieringen lämnar Systemtext ingen garanti på foliering av bil, lastbil, tåg, eller liknande rörligt fordon som vistas i varierande utomhus miljö om det inte är uppenbart att montaget avviker från fackmannamässighet.

Vid foliering av fordon åligger det kunden att uppmärksamma Systemtext på eventuella lackskador eller ojämnheter på fordon, innan montage genomförs.

Vid montage hos kund krävs en partikelfri och vindstill miljö. Montage kan inte utföras vid temperatur lägre än +12C.

Kostnad tillkommer för borttagning av befintlig folie om inte annat är avtalat.

Systemtext ansvarar inte för lackerade ytor och de skiftningar som kan uppstå då en folie blockerar blekning på de ofolierade ytorna.

Om så erfordras är det kunden som ansvarar för att vid kontrollbesiktning av det folierade fordonet informera om att fordonet med anledning av foliering har bytt färg.

Vid garantiärende på folieprodukter, ersätter Systemtext för material och inte för montage och kringkostnader, om inte annat är avtalat.

### **Vid montage av folie på glas gäller följande:**

Plant glas med applicerad film har inte samma optiska kvalitet som glas utan film. Nedan angivna kriterier är tillämpliga endast på den monterade filmen, inte på defekter i glaset.

Det tar tid för monterad film att uppnå full vidhäftning eftersom appliceringen sker med hjälp av såplösning. Överskottsvattnet pressas ut, men en viss rest finns alltid kvar mellan glaset och filmen efter monteringen. Den tid det tar för filmen att uppnå full vidhäftning kallas torkningstid. Vidhäftning och genomsiktighet kommer under torkningstiden att öka gradvis. Torkningstiden är direkt relaterad till filmens tjocklek. Den visuella torkningstiden kan också variera beroende på klimat-/väderförhållanden.

Den optiska kvaliteten kan inspekteras redan innan full visuell sättningsmetod uppnåtts. I tabell 1 ges en vägledning om vanliga visuella sättningsmetoder. Det bör noteras att förhållanden som vattenbubblor, förvrängningar eller dimningar på grund av vatten under denna period inte skall betraktas som defekter.

Glaset med applicerad film skall betraktas i rät vinkel, inifrån, på för glaset normalt betraktelseavstånd, dock minst tre meter. Inspektion skall ske i vanligt dagsljus och inte i direkt solljus, varvid normal genomsiktighet ska erfaras över hela objektets yta, förutom hos ett 50 mm brett band runt kanterna.

Applikationen skall anses godkänd om följande fel (inklusive de visuella sättningsfel som redovisats ovan) inte är påtagliga:

Smutspartiklar, hack och revor, hår och fibrer, luftbubblor, fingeravtryck, vattendisighet, bindmedelsklumpar, lösa hörn, dragningar i filmen, skrynlor, insekter, avskrapningar och repor.

Inspektion kan göras inom en dag efter montering. Huruvida brister i monteringen är att beteckna som påfallande skall avgöras genom inspektion under de förhållanden som beskrivits ovan. Glas kan ha egenskaper som innebär att normal rengöringsmetod med skraper inte är lämplig. Om onormala repor uppmärksammas av montören skall arbetet avbrytas utan dröjsmål och alternativ rengöring skall då användas efter godkännande av kunden. Om kunden inte godkänner alternativ rengöring är Systemtext inte ansvarigt för de fel som kan uppkomma med anledning därav vid folieringen. Innebär alternativ rengöringsmetod merarbete är merarbetet att betraktas som tillkommande arbete.

Resultatet av alternativ rengöring kan innebära att rengöringen blir sämre innebärande att fler partiklar än vid normal rengöring blir synliga. Hänsyn till detta skall tas vid inspektion av glaset.

Systemtext har inget ansvar för bristfälligheter i folieringen och inte heller för luftbubblor, repor eller andra okulärt konstaterbara förhållanden som är en följd av att kunden underlåtit att upplysa Systemtext om förutsättning av särpräglad art som Systemtext inte rimligen borde känna till.

Luftbubblor, repor eller annat okulärt konstaterbart förhållande som inte i väsentlig mån påverkar folieringens bestånd, utseende eller möjligheten att använda den på ändamålsenligt sätt är inte att betrakta som fel och Systemtext är därmed inte skyldigt att avhjälpa sådana förhållanden.

Om luftbubblor, repor eller annat okulärt konstaterbart förhållande i enbart begränsad omfattning påverkar folieringens bestånd, utseende eller möjligheten att använda den på ändamålsenligt sätt och därmed är att betrakta som ett fel inskränker sig kundens rätt till att begära skälig prisnedsättning av avtalat pris, dock högst tio procent av det avtalade priset.

Det 50 mm breda bandet runt objektets kanter skall inspekteras på samma sätt som angetts ovan, men en liten mängd partiklar får anses acceptabla då de mindre goda förutsättningarna hos ramen ursäktar ett mindre avsteg från de krav som annars eftersträvas.

Kantspringor är normalt 1 - 4 mm breda. Detta möjliggör utpressning av det vatten som används vid appliceringen samt förhindrar att filmens kanter repas upp av kontakt med karmen. Kontakt med karmen är ett monteringsfel som kan leda till att filmen lossnar.

Hos tjockare film är kantspringorna normalt 1 - 4 mm men 1 - 5 mm är acceptabelt för filmtjocklekar 175 $\mu$ . För kombinerade sol- och säkerhetsfilmer/skyddsfilmerna gäller samma standarder.

Skarvning av film är nödvändig när stora glasytor behandlas. Detta berör de glasytor vars mått horisontellt och vertikalt överskrider filmens största bredd. Skarven i sig är inte en defekt. Linjen skall vara rak, och parallell med kanten på en av glasytans ramar. De två filmbitarna får ligga kant i kant och skall vara näraliggande men inte överlappande. Det största avståndet mellan styckena får inte överstiga 1 millimeter. Filmer tunnare än 50 $\mu$  får skarvas överlappande eller kant i kant.

Observera att reflexer i glaset kan förändras genom montering av fönsterfilm. Detta är i synnerhet fallet hos filmer innehållande metall eller metallegeringar. Detta är inte en defekt utan en effekt av de högprestandabeläggningar som används i filmen. Klar fönsterfilm kan förstärka intrycket av befintliga repor.

#### **Tabell 1.**

Filmtjocklek ( $\mu$ )	Torkningstid (dagar)
< 100	30
100-200	50
200-300	100
> 300*	140

\*dock ej överskridande 452 $\mu$

#### **Skyltar**

1 års garanti på skyltens konstruktion om inte annat är avtalat.

1 års garanti på drivdon och led om inte annat är avtalat.

Vid garantiärende på skyltkonstruktion, drivdon, **LED**, dukfront eller liknande, ersätter Systemtext för material men inte för montage och kringkostnader, om inte annat är avtalat.

Vid leveransbesiktning ska leveransen godkännas mot bakgrund av ett betraktelseavstånd motsvarande det avstånd från vilket en normal betraktare normalt kommer betrakta skylten/folieringen, dock minst tre meter.

Vid lackering av plåtytor avser priset alltid standard RAL-kulörer om inte annat är avtalat.

Kostnaden för upprättande av bygglovshandlingar och inhämtande av myndighetstillstånd och liknande tillkommer om inte annat är avtalat.

Systemtext ansvarar inte för merkostnader som uppstår vid oförutsägbara förhållanden i t ex vägg eller takkonstruktion. De åligger beställaren av montage att säkerställa att uppdaterade och korrekta fastighetsritningar säkerställer att Systemtext kan montera enligt parternas avtal.

Vid utvändigt montage av skyltar på högre höjd än 4 meter, har Systemtext rätt att avbryta montage i händelse av att väderförhållanden förhindrar ett säkert montage. Kostnader som uppkommer i samband med avbrutet montage pga väder, kommer att vidarefaktureras till kund.

Pris för frakt och emballage är alltid estimerat om inte annat anges i offert/orderbekräftelse/avtal. Frakt och emballage faktureras efter att alla eventuella kringkostnader kommit Systemtext tillhanda.

Systemtext ansvarar inte för att koppla el mot nätet. Tre (3) meter sladd är inkluderat i leveransen om inte annat är överenskommet. Det ligger på kund att säkerställa att skylt kopplas mot nät av auktoriserad elektriker.

Systemtext ansvarar inte för att göra belastningsmätning på befintligt elnät, kopplingsbox eller proppskåp.

Vid montage av takskylt fäst i utvändigt tak ansvarar beställaren för att fastighetsägare och auktoriserad takläggare ger sitt godkännande till montaget..

Systemtext ansvarar inte för förstärkning/bättring mm av ytskikt vid infästningen av skylt och ansvarar inte heller för eventuell fuktinträngning.

## **Pyloner.**

1 års garanti på pylonens konstruktion

Garanti på tillhörande skyltar, se villkor för Skyltar.

Kostnader för kranar och liftar tillkommer.

Mark kring och väg fram till plats där pylon ska monteras, måste vara i ett sådant skick att åtkomst kan ske med lastbil, kran och lift där så behövs. Ytor kring pylonen ska vara fria på ett sådant sätt att montörer kan utföra arbete på ett effektivt och säkert sätt. Systemtext ansvarar inte för att återställa markområde efter genomfört montage.

Systemtext säkerställer att pylonen uppfyller kraven för påfrestning av vind och väder och förser kunden och dess entreprenör för markarbete och fundament med relevant data för att kunna utföra vindberäkning och anpassa fundament efter förväntad belastning.

Systemtext ansvarar inte för befintliga fundament eller beräkningar av nya fundament. Utformning av och storlek på fundament kan variera mycket beroende på pylontyp, vind- och markförhållanden.

Systemtext konstruerar och levererar pylon för att passa överenskommet gränssnitt mot fundament. I händelse av att Systemtext inte kan montera pylon pga förändring i gränssnitt som ligger utanför Systemtext ansvar, har Systemtext rätt att fakturera uppkomna merkostnader med anledning därav.

Vid montage av pyloner högre än 8 meter, har Systemtext rätt att avbryta montaget i händelse av att väderförhållanden förhindrar ett säkert montage. Kostnader som uppkommer i samband med avbrutet montage pga väder, kommer att vidarefaktureras till kund.

Pris för frakt och emballage är alltid estimerat om inte annat är anges i offert/orderbekräftelse/avtal och kommer faktureras efter att alla eventuella kringkostnader kommit Systemtext till handa.

Systemtext ansvarar inte för att koppla el mot nätet. Tre (3) meter sladd, beräknat från pylonens bas, är inkluderat i leveransen om inte annat är överenskommet. Det åligger beställaren att säkerställa att pylon kopplas mot nät av auktoriserad elektriker.

Systemtext ansvarar inte för att göra belastningsmätning på befintligt elnät, kopplingsbox eller proppskåp.

Malmö 2018-07-17

---